



Managed Services

Von der Hotline bis zum Rundum-Support

Die professionelle Administration von Datenbanksystemen und -Applikationen und der einwandfreie technische Support von IT-Infrastrukturen ist entscheidend für die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der eingesetzten Systeme. Oft ist es jedoch wirtschaftlich nicht sinnvoll, eigenes Personal für diesen spezifischen Aufgabenbereich aufzubauen.

Die Managed Services von TEAM bieten Ihnen ein proaktives Systemmanagement und den Support Ihrer Datenbank-Umgebung durch eine kontinuierliche Online-Überwachung. Dies ermöglicht wirkungsvolle und kosteneffiziente Support-Lösungen für Ihre Datenbank-Systeme.

Managed Services unterscheiden verschiedene Support-Level und reichen von der „einfachen“ Telefon-Hotline bis hin zur umfassenden Rundumbetreuung. Wählen Sie den Online Service Level, den Sie benötigen, um die Verfügbarkeit Ihrer Datenbank-Systeme kostenoptimiert und ressourcenschonend zu sichern.

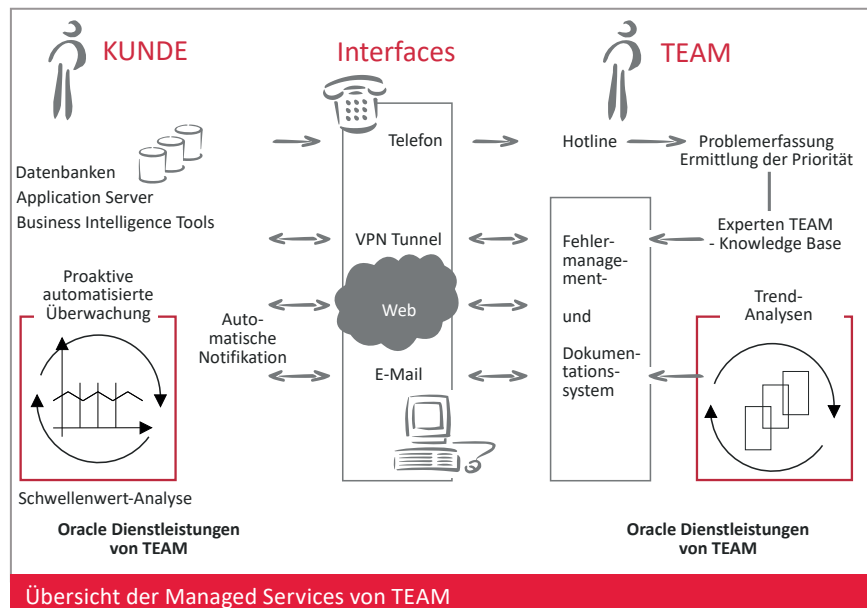
Managed Database Services

Von der Hotline bis zum Rundum-Support

Moderne Datenbank-Infrastrukturen effizient zu managen, erfordert tiefe Produktkenntnis und umfangreiche Personalressourcen. Unsere Oracle-Experten übernehmen für Sie die Verwaltung der Datenbanken im Rahmen eines individuellen Managed-Services-Modells.

Als Managed Service Partner können wir Sie in vielen Bereichen entlasten:

Auf Wunsch übernehmen wir remote die gesamte Administration der Datenbanken – vom Update- und Patch-Management bis hin zur Benutzerverwaltung – und geben Ihnen so die Gewissheit, dass Ihre Systeme jederzeit stabil, sicher und Compliance-konform laufen.



Hotline-Service

Die telefonische Hotline umfasst die Aufnahme von auftretenden Fehlern und Problemen. TEAM stellt Ihnen eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte Unterstützung für Ihre Oracle-Systeme zur Verfügung. Verfügbarkeit und garantierte Reaktionszeit: 24 Stunden, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr!

Monitoring-Service

Wir überwachen Ihre Datenbank-Systeme rund um die Uhr, um die Einhaltung der von Ihnen vorgegebenen Service-Level sicherzustellen, eventuelle Probleme frühzeitig zu erkennen und Fehler zu beheben, bevor es zu teuren Ausfällen kommt.

Analytics-Service

Wir werten für Sie Ihre Performance-Daten aus, um eine kontinuierliche Optimierung Ihrer Infrastruktur sowie proaktive Maintenance-Prozesse zu ermöglichen.

Managed Services von TEAM bieten Ihnen viele Ansatzpunkte, um Ihre interne IT zu entlasten, Ihre Prozesse zu optimieren und wertvolle Freiräume für eigene Innovationsvorhaben zu schaffen.

Eine Auswahl zusätzlicher Dienstleistungen:

- System- und Datenbank-Recovery
- Update- und Patchmanagement
- Backup- und Recovery-Strategien
- Real Application Databases
- Performance-Analysen
- Review Meetings vor Ort
- Prozessberatung

Ihr Nutzen

Eine proaktive automatisierte Überwachung reduziert das Risiko von Systemausfällen und unterstützt die Hochverfügbarkeit Ihrer Systeme.

Sie optimieren den Einsatz Ihrer Mitarbeiterressourcen und die Aufwendungen für die Qualifizierung von neuen Mitarbeitern werden geringer.

TEAM bietet die Option, spezifische Prozesse und Best Practices gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern zu entwickeln. Sie erzielen hierdurch eine Wissensvertiefung und die effektive Nutzung der Oracle-Technologien.

Ihr Unternehmen erreicht eine deutliche Erhöhung der betriebswirtschaftlichen Effektivität durch den Erwerb maßgeschneiderter Dienstleistungen zum gewünschten Zeitpunkt.

**Interessiert? Sprechen Sie uns an.
Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!**

TEAM GmbH

Hermann-Löns-Str. 88

33104 Paderborn

Web www.team-pb.de

Fon +49 5254 8008-0

Mail team@team-pb.de

ORACLE | Partner

TEAM